

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

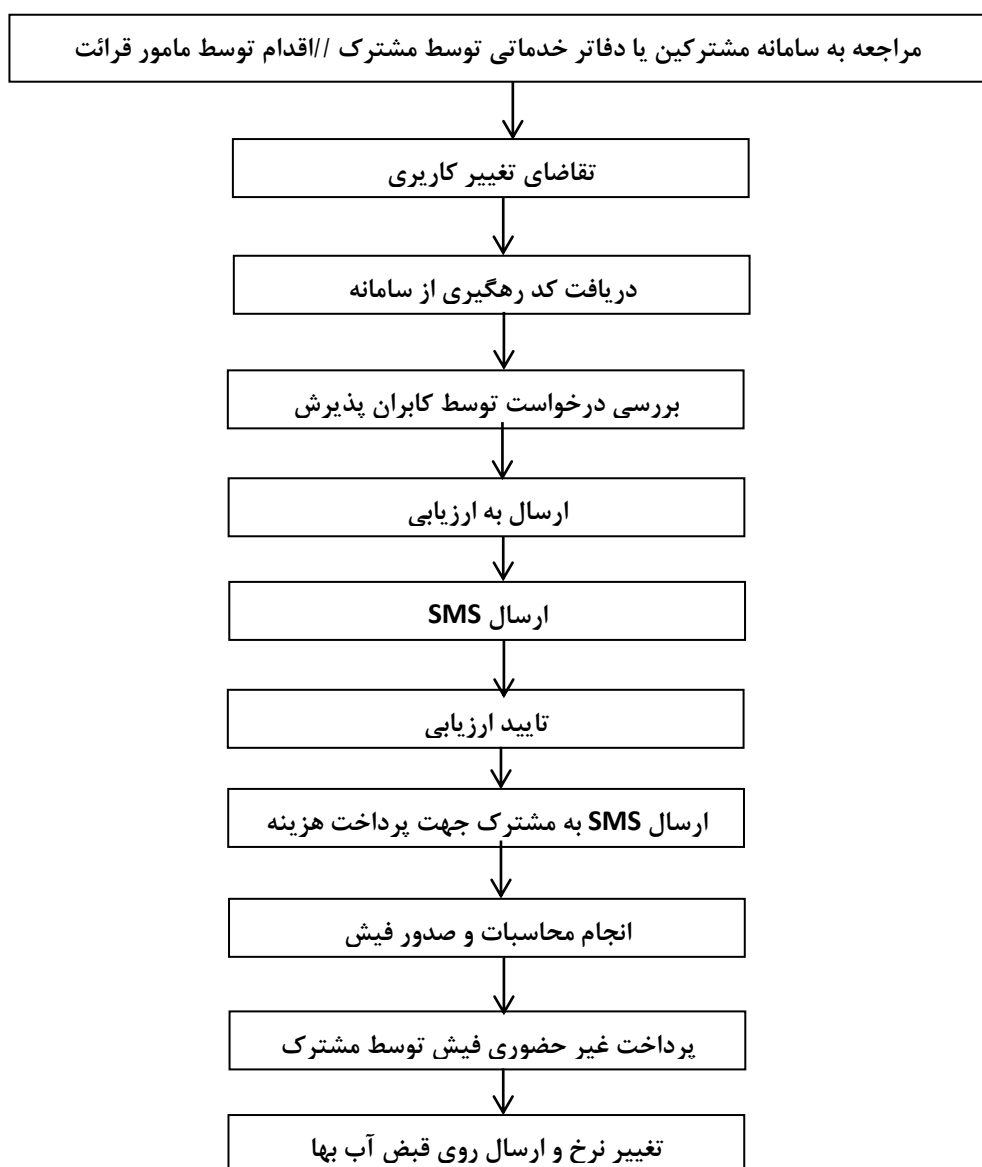
۱- عنوان خدمت : تغییر کاربری		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰		
ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد			
	نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
مشخصات خدمت	شرح خدمت ۱- ورود به سامانه مشترکین توسط مشترک یا اقدام توسط قاری ۲- ثبت درخواستی ۳- بررسی و درخواستی ۴-انجام محاسبات و صدور فیش			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☒ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☒ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر		
		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :		
		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :		
	جزئیات خدمت	مدارک لازم برای آغاز خدمت مستندات مامور		
		قوانین و مقررات بالا دستی اثنین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه		
آمار تعداد خدمت گیرندگان ۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال				
متوسط مدت زمان ارائه خدمت از ۳ تا ۱۰ روز				
تواتر ☒ یکبار برای همیشه در بار: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال				
نحوه دسترسی	تعداد بار مراجعه حضوری ندارد			
	هزینه ارائه خدمت به گیرندگان مبلغ از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر			
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت:			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن		سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد		

	مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت		
	مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی		☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
	در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی		☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت ☐ جهت احراز اصالت فرد مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
					مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	در مرحله ارائه خدمت		غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت ☐ جهت احراز اصالت فرد مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر :		
					مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	نام سامانه د یگر		فیلد های مورد تبادل		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک		
☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی							
سامانه GIS		طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
				مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری			
سامانه بهره برداری		اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات		شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)			
				☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان			
ارتباط خدمت با سایر سازمان		نام سامانه د یگر		فیلد های مورد تبادل		استفاده الکترونیکی	
						استفاده غیر الکترونیکی	
سامانه بهره برداری		اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات		ذکر ضرورت ☐ جهت احراز اصالت فرد مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر :			
				مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
سامانه GIS		طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب		استفاده الکترونیکی			
				استفاده غیر الکترونیکی			
سامانه بهره برداری		اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات		ذکر ضرورت ☐ جهت احراز اصالت فرد مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر :			
				مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
ارتباط خدمت با سایر سازمان		نام سامانه د یگر		فیلد های مورد تبادل		استفاده الکترونیکی	
						استفاده غیر الکترونیکی	

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------